

# Algemene voorwaarden Digiconnex

## 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Digiconnex wordt aangegaan.

1.2 Producten en diensten van Digiconnex: de door Digiconnex geëxploiteerde producten en diensten. Hieronder vallen onder meer de ontwikkeling van websites en andere maatsoftware en diensten ter promotie van websites, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten en/of diensten van Digiconnex.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Digiconnex.

2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever tegenover derden zijn voor Digiconnex niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Digiconnex gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Digiconnex schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Digiconnex heeft een geldigheidsduur van 8 weken, tenzij anders vermeld.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door de opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Digiconnex.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk of per e-mail geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals in de offerte is vermeld. Indien er voor het verstrijken van de contract periode niet schriftelijk is opgezegd wordt deze stilzwijgend verlengd met de periode zoals in het contract is vermeld.

5.2 Alle verbintenissen en abonnementen worden op de vervaldag steeds stilzwijgend verlengd voor een periode zoals initieel is afgesproken, tenzij anders overeengekomen. Bij stopzetting van vermelde verbintenissen dient de opdrachtgever dit minimaal 1 maand vóór de vervaldag schriftelijk of per e-mail mee te delen.

5.3 Digiconnex kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Digiconnex niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

## 6. Levering en leveringstijd

6.1 Producten worden afgeleverd in de in de in de overeenkomst afgesproken levertijd.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Digiconnex zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

## 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 Digiconnex is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is

geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 8. Prijzen

8.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

8.2 Digiconnex heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. De betaling van de verschuldigde bedragen heeft betrekking op de door Digiconnex geleverde producten en diensten, en gaat in op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Digiconnex.

9.2 De verschuldigde bedragen worden na levering in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. De inningskosten vallen ten laste van de opdrachtgever.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het door Digiconnex vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Digiconnex.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Digiconnex is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Digiconnex weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Digiconnex kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Digiconnex of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Digiconnex.

12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Digiconnex slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven

prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Digiconnex voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart Digiconnex voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Digiconnex.

11.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is.

Digiconnex kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Digiconnex is niet aansprakelijk voor bevestiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5 Digiconnex is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

11.6 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Digiconnex mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.7 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Digiconnex. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Digiconnex daardoor lijdt.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

12.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **13. Buitengebruikstelling**

13.1 Digiconnex heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Digiconnex niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Digiconnex zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Digiconnex kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2 Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Digiconnex gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## **14. Klachten**

14.1 De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren.

14.3 Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

14.4 Een ingediende klacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **15. Wijziging van de voorwaarden**

15.1 Digiconnex behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden

verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Digiconnex en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Digiconnex met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Digiconnex beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Digiconnex. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.